

Kalustettujen asuntojen toimijat ry:n eettiset linjaukset

Kalustettujen asuntojen toimijoiden yhdistyksen (KAT ry) toiminnan tarkoitus on edistää hyvän tavan mukaista asumista kalustetuissa asunnoissa, sekä olla avoimessa vuorovaikutuksessa eri sidosryhmien kanssa. Edistämme toiminnallamme yhteistyötä ja hyviä toimintatapoja sekä parannamme yritysten ja vaikuttajien välistä dialogia.

KAT ry:n Eettisten linjausten tehtävä on määritellä yhdistyksen jäsenten hyvät liiketavat.

Jäsenyritykset sitoutuvat alla oleviin toimintatapoihin:

1. Kunnioitamme taloyhtiön sääntöjä ja huolehdimme, että väliaikaiset asukkaat ymmärtävät taloyhtiön säännöt, kuten:

- Hiljaisuusaikojen noudattaminen
- Parvekekäyttäytyminen
- Jätteiden kierrätys ja oikeaoppinen ohjeistus
- Pysäköinti taloyhtiön alueella
- Yhteisten sisä- ja ulkotilojen oikeanlainen käyttö

2. Haluamme ylläpitää naapurirauhaa ja toimia hyvässä yhteistyössä taloyhtiöiden ja muiden sidosryhmien kanssa

- Yrityksen ajantasaiset yhteystiedot taloyhtiöllä mahdollisia yhteydenottoja varten (isännöitsijätoimisto, huoltoyhtiö)
- Mahdollisuuksien mukaan asunnon oveen asuntoa hallinnoivan yrityksen tiedot, joka mahdollistaa suoran yhteydenoton kalustettujen asuntojen toimijaan
- Kommunikointi kaikkien taloyhtiön asukkaiden, isännöitsijätoimiston, huoltoyhtiön ja muiden toimijoiden kanssa on kunnioittavaa ja asiallista kaikissa tilanteissa
- Edistämme omalta osaltamme asumisen mukavuutta ja sujuvuutta kaikille asukkaille kaikin mahdollisin tavoin

3. Mahdollisiin ongelmatilanteisiin puutemme tehokkaasti ja nopeasti

- Ympärivuorokautinen ja -vuotinen palvelu ongelmatilanteissa
- Välitön yhteydenotto asunnon asukkaisiin/asiakkaaseen ongelmatilanteen tultua ilmi
- Sovittelijan roolissa toimiminen ja ratkaisun löytäminen yhteisymmärryksessä eri osapuolten kanssa
- Ongelmatilanteisiin välitön puuttuminen, jotta ongelmien mahdollinen eskaloituminen vältetään
- Tarvittaessa järeä puuttuminen tilanteeseen

4. Taloyhtiön asukkaina haluamme olla osaltamme huolehtia asumisen turvallisuudesta

- Varmistamme palovaroittimien toiminta edellytykset ovat kunnossa
- Huolehdimme turvallisuusohjeistuksen ajantasaisuudesta
- Huolehdimme että koneet ja laitteet ovat kunnossa
- Huolehdimme että poistumistiet säilyvät avoinna, eikä niille säilytetä tavaraa
- Rappukäytävään ei varastoida tavaraa

5. Jäsenyrityksemme toimivat yrityksinä vastuullisesti ja Suomen lakia noudattaen sekä edistään hyvien asumiskäytäntöjen toteutumista

- Asuntojen tyhjäkäytön vähentäminen
- Sähkön käytön seuraaminen; sähköä säästävien laitteiden suosinta, vihreän sähkön hankinta
- Veden käytön säästäminen mahdollisin keinoin
- Lämmityksen säätö (mahdollisuuksien mukaan)
- Hallittu ohjeistettu tuulettaminen
- Infotaan asiakkaita jätteiden vastuullisesta lajittelusta sekä tavaroiden kierrättämisestä

Kalustettujen asuntojen toimijat ry on voittoa tavoittelematon etujärjestö. KAT ry:n tavoitteena on kasvattaa tietoisuutta ammattimaisten kalustettujen asuntojen toimijoiden toiminnasta. Tavoitteina on myös edistää ja levittää tietämystä alasta ja hyvistä toimintatavoista sekä toimia alan äänitorvena. Yhdistyksen tarkoituksena on valvoa kalustettujen asuntojen toimialalla toimivien ammatinharjoittajien yleisiä ja yhteisiä ammatinharjoittamiseen liittyviä etuja, edistää jäsentensä välistä yhteistoimintaa ja parantaa alan yleisiä toimintaedellytyksiä.